

Service/support dokument

Kundeoplysninger

Navn: _____

Installationsadresse: _____

Postnr.: _____ By: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Anlægsbeskrivelse

Faktura-/Ordrenummer: _____

Inverterproducent (eks. Kostal): _____

Invertermodel: _____

Serienummer på inverter(e): _____

Batteriproducent: _____

Serienummer på batteri(er): _____

Installationsdato: _____

Navn på anlæg (Overvåges solcelleanlægget online, kan anlægsnavn findes i producentens app):

Fejlkoder (Disse kan fremgå af producentens online dashboard/app/inverter display via log eller historik. Ellers spring dette felt over):

Fejlbeskrivelse

Billeddokumentation

Send os gerne tydelige billeder af:

1. Inverter label med serienummer
2. Batteri label med serienummer
3. El-tavle hvor det fremgår, at alle relæer er slået til
4. Inverter og batteri på afstand (hele installationen)
5. Inverter display hvor eventuelle fejlkoder fremgår

Såfremt vi mangler yderligere informationer, vil du blive kontaktet.

Alt servicekommunikation foregår via support@solcellekonsulenten.dk